



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

ZAINAB BT. ABD. RAHMAN

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan) IAB/UUM Kohort 9

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN PELAKSANAAN SISTEM PERAKAUNAN MIKRO
(SPM)

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
*(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).*

Nama Penyelia
(Name of Supervisor) : Prof. Madya Dr. Zakaria bin Abbas

Tandatangan
(Signature) : _____

Tarikh
(Date) : 20 Mei 2001

FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN PELAKSANAAN
SISTEM PERAKAUNAN MIKRO (SPM)

ZAINAB BT ABD RAHMAN

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
2000

**FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN PELAKSANAAN
SISTEM PERAKAUNAN MIKRO (SPM)**

OLEH

ZAINAB BT ABD RAHMAN

Kertas Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah
untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia

ZAINAB BT ABD RAHMAN
2000, Hakcipta Terpelihara

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan projek ini, sebagai memenuhi keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak Perpustakaan UUM mengadakan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada Penyelia saya, atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian tesis ini untuk pemerolehan kewangan tidak dibenarkan kecuali mendapat kebenaran daripada saya.

Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat di dalam tesis ini. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebagainya boleh dibuat dengan menulis kepada

Dekan
Sekolah Siswazah
Universiti Utara Malaysia
06010 UUM, SINTOK,
KEDAH DARUL AMAN

ABSTRAK

Kajian ini ditumpukan kepada Sistem Perakaunan Mikro (SPM) yang telah diperkenalkan di dalam perkhidmatan awam sejak tahun 1992. Ianya sebuah sistem maklumat perakaunan yang dikatakan mampu menjanakan maklumat kos di dalam menentukan kos output yang dikeluarkan oleh jabatan-jabatan kerajaan. Walau bagaimanapun, terdapat laporan tentang kegagalan sistem ini dilaksanakan dengan sepenuhnya. Kajian ini cuba mengenalpasti hubungan di antara kualiti pengguna, kualiti sistem dan kepuasan pengguna. Kajian ini menggunakan borang soal selidik yang mengandungi 35 item dan kaedah temuduga. Borang soal selidik ini diagihkan kepada 55 kakitangan daripada 27 buah organisasi di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia.. Dapatan kajian mendapati terdapat hubungan yang signifikan di antara kualiti pengguna dan kualiti sistem dengan kepuasan pengguna. Latihan perlu dipertingkatkan kepada kakitangan di dalam literasi komputer. Kualiti sistem dan sokongan persekitaran boleh memberikan penyelesaian kepada keberkesanan sistem maklumat.

ABSTRACT

This survey is focus on Micro Accounting System (MAS) which has been introduced in civil service since 1992. MAS is an accounting information system which is able to generate costing information in determining the cost of outputs produced by government departments. There were reports stating that this system is not successfully implemented in several organisations. This study tried to identify whether there is a significant correlation between user quality, system quality and user satisfaction. The questionnaire which consisted of 35 items and interview approach was used in this study. They were distributed to 55 staff from 27 organisations under the Malaysian Ministry of Education. Findings showed that user quality with system quality was significantly related to user satisfaction which is the main factor in information system success. More training should be given to the staff in computer literacy. The system quality and environmental support would provide some useful answers to the effectiveness of the information system.

PENGHARGAAN

ALHAMDULLILLAH, segala pujian ke hadrat ALLAH S.W.T di atas kurnia dan rahmatNya memberi kekuatan kepada saya untuk menjalankan kajian seterusnya menyempurnakan kertas projek ini.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada penyelia saya, Prof. Madya Dr. Zakaria bin Abas, di atas segala bimbingan yang telah diberikan.

Saya juga merakamkan penghargaan kepada Jawatankuasa Pelaksana SPM Kementerian Pendidikan Malaysia serta kakitangan Jabatan Pendidikan Negeri, Maktab Perguruan dan Politeknik yang terlibat di dalam kajian ini kerana sanggup memberi kerjasama sepenuhnya untuk kajian ini disempurnakan.

Akhir sekali, penghargaan ini diabadikan untuk ibu (meninggal dunia menjelang 80% projek ini disiapkan), ahli-ahli keluarga serta rakan-rakan seperjuangan kohort 9 Program Kembar IAB-UUM yang memberi sokongan sehingga kertas projek berjaya diselesaikan.

ZAINAB BT ABD RAHMAN

Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM , SINTOK

KEDAH DARUL AMAN

KANDUNGAN

	Muka Surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	viii
BAB 1 : PENGENALAN	
1.0 Pendahuluan	1
1.1 Penyataan Masalah	4
1.2 Penjelasan Istilah	12
1.3 Objektif Kajian	19
1.4 Hipotesis Kajian	20
1.5 Kepentingan Kajian	20
1.6 Skop dan Batasan Kajian	21
1.7 Rumusan	22
1.8 Pengorganisasian Laporan	23

BAB 2 : ULASAN KARYA

2.0	Pendahuluan	24
2.1	Aspek Kualiti Dalam Sistem Maklumat	25
2.2	Kualiti Pengguna	27
2.3	Kualiti Sistem	29
2.4	Kepuasan Pengguna	31
2.5	Sokongan Persekitaran	34
2.6	Sistem Maklumat Dalam Perakaunan	38
2.7	Sistem Maklumat Sebagai Sokongan kepada Penyediaan Belanjawan	42
2.8	Rumusan	45

BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pendahuluan	47
3.1	Rekabentuk Kajian	47
3.2	Kawasan dan Tempat Kajian	51
3.3	Populasi dan Persampelan	51
3.4	Instrumen Kajian	56
3.5	Kajian rintis	60
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	62
3.7	Kaedah Analisis Data	67
3.8	Rumusan	69

BAB 4 : ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

4.0	Pendahuluan	70
4.1	Latarbelakang Responden	71
4.2	Analisis Persoalan Kajian	75
4.3	Pengujian Hipotesis	83
4.4	Rumusan	87

BAB 5 : PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.0	Pendahuluan	88
5.1	Ringkasan Kajian	88
5.2	Masalah Kajian	89
5.3	Dapatan Kajian dan Perbincangan	90
5.4	Implikasi Kajian dan Cadangan	97
5.5	Cadangan Untuk Penyelidikan Lanjut	99
5.6	Penutup	100

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

1. Laporan Kedudukan Bulanan Tahun 2000 Pelaksanaan SPM Di
Kementerian Pendidikan Malaysia
2. Borang soal selidik
3. Surat Kebenaran EPRD

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka Surat
3.1 Senarai peserta kursus SPM Jabatan Pendidikan Negeri	53
3.2 Senarai peserta kursus SPM Maktab Perguruan	54
3.3 Senarai peserta kursus SPM Politeknik	55
3.4 Soalan soal selidik mengikut pembolehubah	57
3.5 Butiran sampel kajian rintis	61
3.6 Keputusan ujian kebolehpercayaan	62
4.1.1 Taburan responden mengikut jantina	71
4.1.2 Taburan responden mengikut kelulusan akademik	72
4.1.3 Taburan responden mengikut umur	73
4.1.4 Taburan responden mengikut tempoh perkhidmatan	74
4.2.1 Kecekapan menggunakan komputer	76
4.2.2 Kefahaman terhadap sistem (SPM)	77
4.2.3 Kualiti sistem	79
4.2.4 Sokongan persekitaran	80
4.2.5 Kepuasan pengguna	81
4.2.6 Sokongan belanjawan	82
4.3 Matriks korelasi Pearson bagi pembolehubah bebas dan Pembolehubah bersandar	84

SENARAI RAJAH

Muka surat

3.1	Kerangka Konseptual	48
-----	---------------------	----

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Menurut bekas Ketua Setiausaha Kerajaan Malaysia, Tan Sri Dato' Abdul Halim b. Ali, sebahagian daripada kejayaan perkhidmatan awam ke arah memperkenalkan reformasi di dalam pengurusan dan pentadbiran adalah hasil daripada peningkatan penggunaan yang meluas teknologi maklumat. Tumpuan harus difokuskan kepada teknologi terkini, di dalam keseluruhan usaha mencapai perkhidmatan awam tanpa kertas, seterusnya perlaksanaan kerajaan elektronik, satu daripada aplikasi perdana Koridor Raya Multimedia (<http://www.mdc.com.my/msc/flagship/eg.html>)

Dalam menunaikan tanggungjawab ini, Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) yang ditubuhkan di Jabatan Perdana Menteri pada Mei 1997 berperanan menjadi agensi pusat bagi pembangunan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) serta program automasi di agensi-agensi kerajaan Antara langkah-langkah terancang yang

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Bibliografi

- Abdul Rahim Saad (2000), Nota Kuliah PQ 6013 : Kaedah penyelidikan, Universiti Utara Malaysia
- Ahmad Mahdzan Ayob (1985), Kaedah Penyelidikan Sosial Ekonomi (Suatu Pengenalan), Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmad Sarji Abd Hamid. (1995) Sistem perakaunan berkomputer. Ucapan di Majlis Pelancaran Sistem perakaunan mikro berkomputer pada 23 September 1995 di Jabatan Akauntan Negara, Kuala Lumpur.
- Ainun Hj. Abd. Majid, Azlina Ahmad, Barjoyai Bardai, Radziah Abdul Latif, Romlah Jaafar, Ruhanita Maelah & Sofiah Md. Auzir. 1994. Perakaunan Pengurusan Sektor Perkhidmatan – Ke Arah Pembentukan Satu Model Untuk Hospital Kerajaan. Pascasidang Seminar Antarabangsa: Prospek Dan Cabaran Ekonomi Dan Pengurusan Industri Abad Ke-21. UKM 25 – 26 Julai 1994.
- An Opportunity to Re-invent Government at
<http://www.mdc.com.my/msc/flagship/eq.html>
- Anugerah Perkhidmatan Awam di
<http://www.treasury.gov.my/janm/anugerah.htm>.
- Awang Had Salleh (2000). Ucap Utama. Seminar Dinamika Perubahan Menuju Era-K, Universiti Utara Malaysia, 20 & 21 Sept.2000
- Babbie, E. (1999). The basics of sosial research. Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Canel, Cem, Mathieu dan Richard, G. (1997). The successful development of Information systems for FMS: some usefull lessons. Industrial Management & Data Systems, 1997, vol.97, pg316-320.
- Essex, Patricia, A, Magal and Simha, R. (1998). Determinations of information Centre success. Journal of Management Information Systems, Fall98, Vol. 15, pg.95-118.
- Fadoir dan John R. (1991). State financial management systems and their Relation to budgeting. Public Productivity & Management Review, Winter 1991.
- Gibson dan Dana (1994). The effects of screen layout and feedback type on Productivity and satisfaction of accasional users. Journal of Information Systems, Fall94, Vol.8, Pg.105-115.

- Glover, Harry, Watson dan Hugh. (1992). 20 ways to waste an EIS investment. Information Strategy: The Executive's Journal, Winter 92, vol.8 pg.11-18.
- Hendrick dan Rebecca, (1994). An information infrastructure for innovative Management of government. Public Administration Review, Nov/Dec 1994 Vol.54, pg 543-557
- Hollander, A.S, Denna, E.L. and Cherrington, J.O. (2000). Accounting Information Technology and business solutions. Second Edition, Boston: Irwin McGraw-Hill.
- Hussin Abdullah (1998). "Keberkesanan Sistem Perakaunan Mikro (SPM) di agensi-agensi kerajaan, satu kajian di Institut Kemajuan Desa, Kementerian Pembangunan Luar Bandar". Tesis Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Pengurusan Pendidikan) Universiti Kebangsaan Malaysia. Tidak Terbit .
- Information Technology (IT) in Malaysia at
http://kiara_libsvr..../it%20in%20malaysia.htm.
- Jabatan Akauntan Negara - Pekeliling Perbendaharaan Bil.14 Tahun 1994
Manual Operasi Pengguna – Sistem Perakaunan Mikro
- Kementerian Kewangan Malaysia; Pekeliling Perbendaharaan Bil.4 1990 (Garis Panduan MBS) Pekeliling Perbendaharaan Bil.3 1992 (Garis Panduan SPM)
- Kreie, J., Cronan, T.P., Pendley, J. and Kenwick, J.S. (2000). Application Development by end users: Can quality be improved?. Decision Support Systems 29,2000, pg.143-152.
- Laporan Jawatankuasa Pelaksana SPM Kementerian Pendidikan Malaysia
- Laporan Ketua Audit Negara 1999 di
http://www.mampu.gov.my/publication/bukualaf_baru/bab4/bab4.2.htm
- Mahd Ishak Abdul Aziz (1999) Perkhidmatan awam dalam menghadapi gelombang ketiga. Khidmat, vol.38 Jan/Feb 1999.
- McKeen, James, D., Guimaraes and Tor, (1997). Successful strategies for user Participation in systems development. Journal of Management Information Systems, Fall97, vol.14 issue 2.

- Moscove, S.A., Simkin, M.G. and Bagranoff, N.A. (1997). Core concept of accounting information systems. Fifth Edition, New York: John Willey & Sons, Inc.
- O'Brien, J.A. (1999). Management information systems. Fourth Edition, New York: McGraw Hill.
- Paul Jen Hwa Hu, Pai-Chun Ma, Patrick, Y.K. and Chan, (1999). Evaluation of User interface designs for information retrieval system: a computer-based Experiment. Decision Support Systems 27, 1999, pg.125-143.
- Perkhidmatan Awam Malaysia ke arah kecemerlangan melalui ISO 9000. (1996) Unit Pemodenan Tadbiran Malaysia (MAMPU).
- Perutusan Ketua Pengarah MAMPU di
<http://www.mampu.gov.my/Organisation/Perutusan.htm>
- Phelps and Allen, K. Integrated budget and planning processes in higher education: a case study. Digital Dissertation, 1996.
- Power, D.J. A Brief history of decision support systems. DSSResources. COM, World Wide Web, <http://DSSResource.COM/history/dsshhistory.html>, 1999.
- Prabudhanitisarn dan Sidthinat (1987). Management information systems and Budgeting decision: a case study of a Thai University. Digital Dissertation, 1988.
- Pursglove, A.B. (1996). The influence of management information and quality Management system on the development of quality costing. Total Quality Management, Aug.96, vol.7 pg.421-433. Phelps and Allen, K. Integrated budget and planning processes in higher education: a case study. UMI ProQuest Digital Dissertation, 1996.
- Mirani, Rajesh, King dan William, (1994). Impacts of end-user and information Center characteristics on end-user computing support. Journal of Management Information Systems, Summer94, vol.11, pg.141-187.
- Needles, B.E. , Power M. and Mills S.K. (1999). Financial and managerial accounting. Fifth Edition, Boston: Houghton Mifflin Company.
- Raghunathan S. (1999). Impact of information quality and decision-maker quality On decision quality: a theoretical model and simulation analysis. Decision Support Systems 26,1999, pg.275-286.

- Romney, M.B. and Steinbart, P.J. (2000). Accounting information systems. Eighth Edition, New Jersey: Prentice Hall.
- Salant, P. and Dillman, D. A. (1994). How to conduct your own survey. New York: John Wiley & Sons
- Sekaran, U. (2000). Research methods for business. New York: John Wiley & Sons.
- Sengel and William, E. An analysis of administrative information systems Supporting Planning and decision-making processes in New Mexico public school districts (information systems). UMI ProQuest Digital Dissertations, 1993
- Seddon, Peter, Yip and Siew Kee, (1992). An emperical evaluation of user Information satisfaction (UIS) measures for user with general ledger Accounting software. Journal of Information Systems, Spring92. Vol.6 Pg.75-93.
- Shahrum Hashim (2000), Teknologi maklumat dalam k-ekonomi. Seminar Dinamika Perubahan Menuju Era-K, Universiti Utara Malaysia, 20 & 21 Sept.2000.
- Stice, J.D., Stice, E.K., Albrecht, W.S, Skousen, K.F. and Swain, M.R. (1999). Survey of accounting. Cincinnati: South-Western College Publishing.
- Toluyemi and Taiwo, (1999). The Role of Accounting Information System in The sustainability of agricultural development projects in Nigeria. Information Technology for Development, 1999, vol.6 pp209-221.
- Zulkifli Md. Udin, 2000, Personal Communication . (28.08.2000).